Директору (название организации)

Товаровскому И.Б.

Королевской Марии Викторовны,

проживающей по адресу:

213410, г. Горки

ул. Максима Горецкого, д.120, кв.110

ЖАЛОБА

Дом №120 по ул. Максима Горецкого, в котором я проживаю, находится на обслуживании (название организации). На основании заключенного договора на оказание жилищно-коммунальных услуг между мною и (название организации) я со своей стороны исправно осуществляю выставляемые платежи за жилищно-коммунальные услуги.

Однако (название организации) не полностью выполняет взятые на себя договорные обязательства. Текущей зимой температура в моей квартире составляет 14-16 градусов, что не соответствует установленным санитарным нормам. Для поддержания нормального температурного режима мне приходится дополнительно обогревать квартиру газом, электрическими нагревателями, что соответственно приводит к высокой оплате электроэнергии и газа.

Подобная ситуация наблюдалась и в прошлом году.

ТРЕБУЮ:

В срочном порядке устранить причины низкой комнатной температуры.

Произвести комиссионное обследование и замер температуры в квартире с составлением претензионного акта.

Произвести перерасчет за отопление.

12.12.2015 г. М.В. Королевская